

## We Speak Your Language

### Notice of Nondiscrimination and Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

The pharmacy offers free translation and interpretation in your language for prescription use. This includes help talking with a pharmacist, understanding the prescription label, and understanding other written info. We also provide free aids like braille or large print. Contact the pharmacy to get these services quickly.

#### Arabic

تقدم الصيدلية الترجمة التحريرية والترجمة الشفهية الفورية مجانًا بلغتك لاستخدام الوصفة الطبية. يتضمن ذلك المساعدة في التحدث مع الصيدلي وفهم ملصق الوصفة الطبية وفهم المعلومات المكتوبة الأخرى. كما نقدم مساعدات مجانية مثل طريقة برايل أو الطباعة بالأحرف الكبيرة. بادر بالاتصال بالصيدلية للحصول على هذه الخدمات سريعًا.

#### Armenian

Դեղատոմսն առաջարկում է անվճար բանավոր և գրավոր թարգմանություններ լեզվով՝ դեղատոմսով դեղերի մասին տեղեկությունների համար: Սա ներառում է օգնություն դեղագործի հետ խոսելու, դեղատոմսի պիտակը հասկանալու և գրավոր այլ տեղեկություններ ստանալու հարցում: Մենք տրամադրում ենք նաև անվճար օժանդակ կյուբեր, ինչպիսիք են բրայլը կամ մեծատառ տպագրությունը: Այս ծառայություններն արագ ստանալու համար կապ հաստատեք դեղատան հետ:

#### Chinese

药房提供您语言的免费翻译和口译供处方使用。这包括帮助与药剂师交谈、了解处方标签以及了解其他书面信息。我们还提供免费辅助工具，如盲文或大字版。请联系药房以快速获得这些服务。

#### Farsi

داروخانه به شما خدمات ترجمه کتبی و شفاهی رایگان برای نحوه مصرف دارو ارائه می دهد. این خدمات عبارتند از کمک در صحبت با داروساز، درک برچسب دارو و فهمیدن سایر اطلاعات مکتوب. ما همچنین کمک های رایگانی مانند خط بریل یا چاپ درشت ارائه می دهیم. برای دریافت سریع این خدمات با داروخانه تماس بگیرید.

#### French

La pharmacie propose une traduction et une interprétation gratuites dans votre langue pour l'utilisation des ordonnances. Cela comprend une l'aide pour discuter avec un pharmacien, comprendre l'étiquette de prescription et d'autres informations écrites. Nous fournissons également des aides gratuites comme le braille ou les gros caractères. Contactez la pharmacie pour disposer rapidement de ces services.

#### Haitian Creole

Famasi a ofri tradiksyon ak entèpretasyon gratis nan lang ou pou itilizasyon preskripsyon. Sa enklè ed pou pale ak yon famasyon, konprann etikèt preskripsyon an, ak konprann lòt enfòmasyon ekri. Nou bay ed gratis tankou bray oswa gwo lèt. Kontakte famasi a pou w jwenn sèvis sa yo byen vit.

#### Italian

Per i farmaci soggetti a prescrizione, la farmacia offre servizi gratuiti di traduzione e interpretariato nella tua lingua. Ciò include la comunicazione con un farmacista, la comprensione dell'etichetta dei farmaci prescritti e la comprensione di altre informazioni scritte. Forniamo inoltre supporti gratuiti come il braille o la stampa in caratteri grandi. Contatta subito la farmacia per ottenere questi servizi.

#### Japanese

当薬局では、処方箋の使用に際して、お客様の言語への翻訳・通訳サービスを無料で提供しています。このサービスには、薬剤師との会話、処方箋ラベルの理解、その他の書面による情報の理解に関する支援が含まれます。また、点字や拡大文字などの補助資料も無料で提供しております。薬局にご連絡いただければ、迅速にサービスをご提供いたします。

#### Korean

처방전 사용을 위해 귀하의 언어로 무료 번역 및 통역 서비스를 약국에서 제공합니다. 여기에는 약사와의 상담, 처방전 라벨 이해, 기타 서면 정보 이해에 대한 지원이 포함됩니다. 점자나 대형 인쇄본과 같은 무료 보조 도구도 제공합니다. 해당 서비스를 신속하게 받으시려면 약국에 연락하시기 바랍니다.

## Polish

Jeśli chcesz zrealizować receptę w swoim języku, apteka może zapewnić Ci bezpłatne tłumaczenia pisemne i ustne. Oferowana pomoc dotyczy komunikowania się z farmaceutą i zrozumienia etykiety leku oraz innych zapisanych informacji. Udostępniamy również bezpłatne pomoce, takie jak informacje zapisane alfabetem Braille'a lub dużym drukiem. Aby szybko skorzystać z tych usług, skontaktuj się z apteką.

## Portuguese

A farmácia oferece tradução e interpretação gratuitas no seu idioma para uso de receitas. Isso inclui ajuda para falar com um farmacêutico, entender o rótulo da receita e entender outras informações escritas. Também fornecemos recursos gratuitos, como braille ou letras grandes. Entre em contacto com a farmácia para obter esses serviços rapidamente.

## Punjabi

ਫਾਰਮੇਸੀ ਨੁਸਖੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਫਾਰਮਾਸਿਸਟ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ, ਨੁਸਖੇ ਦੇ ਲੇਬਲ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਬ੍ਰੇਲ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਰਗੀਆਂ ਮੁਫਤ ਸਹਾਇਤਾ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਲਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਫਾਰਮੇਸੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## Russian

Аптека предлагает бесплатный письменный и устный перевод на ваш язык для информации о рецептурных препаратах. Это включает в себя помощь в общении с фармацевтом, понимание этикетки рецепта и другую письменную информацию. Мы также предоставляем бесплатные вспомогательные материалы, такие как шрифт Брайля или крупный шрифт. Обратитесь в аптеку, чтобы получить эти услуги быстро.

At BioPlus ([bioplusrx.com](https://bioplusrx.com)), we want everyone to feel welcome and respected. We follow Federal civil rights laws to ensure fairness for all. We do not treat anyone differently because of their race, color, where they are from, sex, age, or disability.

If you think BioPlus has not met these standards, you can report it to:

Section 1557 Coordinator  
233 S. Wacker Dr, Suite 3700 Chicago, IL 60606  
Email: [Section1557Coordinator@Carelton.com](mailto:Section1557Coordinator@Carelton.com)

Or to the U.S. Department of Health and Human Services:  
200 Independence Ave, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201  
Phone: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)

Website: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> or <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

## Spanish

La farmacia ofrece servicios de traducción e interpretación gratuitos en su idioma para su uso con medicamentos recetados. Esto incluye ayuda para hablar con un farmacéutico, comprender la etiqueta de los medicamentos recetados y comprender otra información escrita. También ofrecemos ayuda gratuita, como braille o letra grande. Comuníquese con la farmacia para obtener estos servicios rápidamente.

## Vietnamese

Nhà thuốc cung cấp bản dịch và thông dịch miễn phí bằng ngôn ngữ của quý vị cho sử dụng toa thuốc. Điều này bao gồm trợ giúp nói chuyện với dược sĩ, hiểu toa thuốc và hiểu các thông tin bằng văn bản khác. Chúng tôi cũng cung cấp các hỗ trợ miễn phí như chữ nổi braille hoặc bản in chữ lớn. Vui lòng liên hệ với nhà thuốc để nhận được những dịch vụ này một cách nhanh chóng.

## Tagalog

Nag-aalok ang botika ng libreng pagsasalin at interpretasyon sa iyong lengguwahe para sa paggamit ng reseta. Kabilang dito ang tulong sa pakikipag-usap sa isang parmasyutiko, pag-unawa sa tatak ng reseta, at pag-unawa sa iba pang nakasulat na impormasyon. Nagbibigay din kami ng mga libreng tulong tulad ng braille o malaking print. Makipag-ugnayan sa parmasya upang mabilis na makuha ang mga serbisyong ito.